

SCHADEVERZEKERING

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Verzekeraar: Cardif Assurances Risques Divers

Franse verzekeringsmaatschappij ingeschreven in Frankrijk en onderworpen aan de Verzekeringwet

Product: Smartphone Protekt by Kréfel

Dit informatiedocument geeft een samenvatting van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van het contract. Er wordt geen rekening gehouden met de specifieke behoeften en wensen van de verzekerde. Alle details over dit product zijn terug te vinden in de precontractuele en contractuele documentatie.

Welk soort verzekering is dit?

Afhankelijk van de gekozen formule dekt deze verzekering uw mobiele telefoon tegen de risico's van breuk, oxidatie, panne, defecte batterij, diefstal en frauduleus gebruik. De verzekering garandeert reparatie, vergoeding van uw mobiele telefoon en terugbetaling van frauduleus uitgevoerde communicatie in geval van diefstal (alleen met de "Protekt Plus"-formule).



Wat is verzekerd?

Basisdekkingen

- ✓ In geval van breuk: Reparatie van het verzekerde apparaat of, als dat niet mogelijk is, vervanging van het verzekerde apparaat of, als dat niet mogelijk is, vergoeding via bankoverschrijving.
- ✓ In geval van oxidatie: Reparatie van het verzekerde apparaat of, als dat niet mogelijk is, vervanging van het verzekerde apparaat of, als dat niet mogelijk is, vergoeding via bankoverschrijving.
- ✓ In geval van panne: Reparatie van het verzekerde apparaat of, als dat niet mogelijk is, vervanging van het verzekerde apparaat of, als dat niet mogelijk is, vergoeding via bankoverschrijving.
- ✓ Als de batterij niet meer in staat is om een lading van 80% van zijn oorspronkelijke specificaties te halen: vervanging van de defecte batterij.

Optionele dekking

- ✓ In geval van diefstal: vervanging van het verzekerde apparaat of, als dit niet mogelijk is, vergoeding van het verzekerde apparaat via bankoverschrijving.
- ✓ In geval van frauduleus gebruik bij diefstal van een verzekerd apparaat met een SIM/USIM-kaart: terugbetaling van de frauduleuze communicatie die is uitgevoerd door een derde tijdens de periode voorafgaand aan de registratie van het verzoek tot blokkering van de lijn, tot maximaal achtenveertig (48u) uur na de diefstal met verzwarende omstandigheden.

Verzekerde apparaten

Een nieuwe mobiele telefoon, een toonzaalmodel of een refurbished telefoon en zijn accessoires die door de aangeslotene in België is aangekocht in een Kréfel-winkel of op www.krefel.be, op de dag van de aansluiting, met een aankoopwaarde van maximaal tweeduizendvijfhonderd (2500) euro inclusief btw, waarvan het serienummer (IMEI) vermeld staat op het aansluitingsformulier en dat voldoet aan de EU-productienormen (behalve satelliettelefoons, leentelefoons, huurtelefoons, demonstratietelefoons die niet bestemd zijn voor verkoop), of elk omgeruild of vervangend apparaat, of elk nieuw of refurbished apparaat dat door de klant is aangekocht met aankoopbewijs na schadevergoeding uit hoofde van het contract. Om gedekt te zijn, mag het oorspronkelijke apparaat geen wijzigingen hebben ondergaan aan zijn oorspronkelijke kenmerken of aan de kenmerken die bestonden op het moment van aankoop buiten de wijzigingen aangebracht door de dienst na verkoop van de fabrikant of de dienst na verkoop van Kréfel. Het verzekerde apparaat en de accessoires moeten op hetzelfde moment worden gekocht.

Limieten

De tussenkomst van de verzekeraar is beperkt tot twee (2) schadegevallen per verzekeringsjaar (waarvan 1 diefstal met verzwarende omstandigheden).

De tussenkomst van de verzekeraar is beperkt tot drieduizend (3000) euro inclusief btw per verzekeringsjaar voor alle dekkingen samen, waarvan maximaal vijfhonderd (500) euro inclusief btw per verzekeringsjaar voor de dekking Frauduleus Gebruik en maximaal vijftientwintig (25) euro inclusief btw per verzekeringsjaar voor de vervanging van de SIM/USIM-kaart.

Vervanging van de verzekerde accessoires wordt vergoed tot een maximum van tweehonderdvijftig (250) euro per schadegeval. In alle gevallen is de terugbetaling per schadegeval beperkt tot de aankoopwaarde, inclusief btw



Wat is niet verzekerd?

De onderstaande lijst is niet volledig. Zie de algemene voorwaarden voor meer informatie.

- ✗ Verlies
- ✗ Andere diefstallen dan de gedekte diefstallen



Zijn er dekkingsuitsluitingen?

De belangrijkste dekkingsuitsluitingen houden verband met de volgende oorzaken en gevolgen:

- ! Schadegevallen veroorzaakt door de opzettelijke fout van de verzekerde;
- ! Schadegevallen waarvoor de verzekerde niet in staat is om een verklaring te geven over de omstandigheden die aanleiding geven tot het schadegeval en die de toestand van het product rechtvaardigen;
- ! Schadegevallen waarbij het gebruik van het verzekerde apparaat door de verzekerde niet in overeenstemming was met de voorwaarden vermeld in de definitie van het verzekerde apparaat;
- ! Schadegevallen waarbij de aangeslotene niet in staat is om het verzekerde apparaat af te leveren;
- ! Schadegevallen waarbij de geolokalisatie niet is uitgeschakeld;
- ! Schadegevallen die ontstaan zijn wanneer het verzekerde apparaat wordt gebruikt door iemand anders dan de verzekerde;
- ! Opgezwollen batterijen, of meer in het algemeen problemen die te maken hebben met het fabricageproces en die de integriteit in gevaar kunnen brengen, en de gevolgen daarvan;
- ! Schadegevallen waarbij het serienummer of IMEI-nummer van het verzekerde apparaat onleesbaar is;
- ! Schadegevallen van esthetische aard veroorzaakt aan de externe onderdelen van het verzekerde apparaat die de goede werking ervan niet verstoren, zoals krassen, afschilfering, schrammen, verkleuringen, slijtplekken of barsten.

Daarnaast zijn de belangrijkste uitsluitingen in geval van diefstal:

- ! Diefstal gepleegd wanneer het verzekerde apparaat van buitenaf zichtbaar is in een voertuig of pand.

Daarnaast zijn de belangrijkste uitsluitingen in geval van panne of defecte batterij:

- ! Schadegevallen die zich voordoen tijdens de commerciële garantieperiode;
- ! Schadegevallen die onder het toepassingsgebied van de verplichte wettelijke garanties vallen.

Daarnaast valt het volgende ook niet onder de dekking Batterij:

- ! Externe batterijen.

apparaat op de datum van het schadegeval.

Dekkingen die aangeduid zijn met een groen vinkje ✓ zijn standaard voorzien in het contract.



Waar ben ik gedekt?

- De verzekeringsdekking geldt voor schadegevallen overal ter wereld;
- De dienstverlening wordt uitsluitend verstrekt op Belgisch grondgebied.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Bij de aansluiting

- meerderjarig zijn op de datum van de aansluiting;
- het aansluitingsformulier juist invullen.

Tijdens het contract

- de premie betalen.
- elke wijziging van het risico tijdens de looptijd van het contract doorgeven.

Bij schadegeval

- het schadegeval aangeven binnen de vooropgestelde termijn en de bewijsstukken versturen die vereist zijn in de algemene voorwaarden.



Wanneer en hoe betaal ik?

- De premiebetaling gebeurt via maandelijkse betaling.
- Premies worden afgeschreven door de verzekeraar via een domiciliëring van het type SEPA Direct Debit.
- In geval van opzegging wordt het deel van de premie dat betrekking heeft op de periode waarin het apparaat niet meer verzekerd is, terugbetaald.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekeringen treden in werking:

- Voor het oorspronkelijke verzekerde apparaat: op de datum van ondertekening van het aansluitingsformulier;
- Voor het vervangende apparaat: op de datum waarop de verzekerde het apparaat in ontvangst neemt;
- Voor de dekkingen Panne en Batterij: na afloop van de wettelijke garanties en de commerciële garantie.

De aansluiting wordt afgesloten voor een looptijd van één (1) jaar vanaf de datum van ondertekening van het aansluitingsformulier en kan stilzwijgend worden verlengd, tenzij het door een van de partijen wordt opgezegd volgens de voorwaarden bepaald in het contract.

De verzekeringen eindigen:

- In geval van fraude of poging tot fraude bij het aangeven van een schadegeval;
- In geval van opzegging door de verzekeraar na een schadegeval;
- In geval van verdwijning of totale vernietiging van uw verzekerde apparaat die niet onder de dekkingen van het contract valt.



Hoe kan ik mijn contract opzeggen?

Opzeggen kan:

- aan het einde van het eerste verzekeringsjaar, ten minste twee (2) maanden voor de vervaldatum.
- Of op elk moment na het eerste verzekeringsjaar, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste twee (2) maanden:
- Deze opzegging kan worden gedaan:
 - via uw verzekeringsplatform www.protekt.krefel.be
 - of via e-mail door een verzoek te sturen naar info@protekt.krefel.be

Cardif Assurances Risques Divers - S.A. met een kapitaal van € 21.602.240 - 308 896 547 R.C.S Parijs
Maatschappelijke zetel: 1, bd Haussmann - 75009 Paris