

Algemene voorwaarden

Frequentie premiebetaling	Verzekerde goederen	Naam van de dekking	Prijsklasse van aankoop prijs (incl. btw) van het verzekerde apparaat	Commerciële premie	Belastingen en bijdragen	Totaal te betalen premie	waarvan acquisitiekosten	waarvan administratieve kosten
Maandelijkse premie	Mobiele telefoon	Breuk Oxidatie Panne Batterij	€ 100,01 - € 300	€ 5,48	€ 0,51	€ 5,99	€ 3,31	€ 0,62
			€ 300,01 - € 600	€ 8,23	€ 0,76	€ 8,99	€ 4,91	€ 0,94
			€ 600,01 - € 1200	€ 11,89	€ 1,10	€ 12,99	€ 6,94	€ 1,35
			€ 1200,01 - € 2500	€ 13,72	€ 1,27	€ 14,99	€ 6,12	€ 1,56
		Breuk Oxidatie Panne Batterij Diefstal	€ 600,01 - € 1200	€ 13,72	€ 1,27	€ 14,99	€ 7,20	€ 1,56
			€ 1200,01 - € 2500	€ 16,47	€ 1,52	€ 17,99	€ 6,48	€ 1,87

Contractueel kader

"Smartphone Protekt by Kréfel" is het groepsverzekeringscontract met het nr. 4114, afgesloten door Kréfel (Verzekeringnemer) bij CARDIF-Assurances Risques Divers (Verzekeraar).

De aangesloten klant tekent in op de bovenvermelde groepsverzekering door middel van een aansluitingsformulier dat geldt als aansluitingsbewijs.

Deze algemene voorwaarden zijn beschikbaar in het Frans en Nederlands. Alle communicatie met de Aangeslotenen gebeurt in het Frans of in het Nederlands, naar keuze van de Aangeslotene.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op twee verzekeringsformules: "Protekt" en "Protekt Plus". Deze verzekeringen verschillen naargelang de omvang en dekkingsuitsluitingen.

Aanvullende informatie over de deelnemers van het groepsverzekeringscontract

Verzekeraar: CARDIF-Assurances Risques Divers S.A., een onderneming die valt onder de Franse verzekeringswet. Société Anonyme (naamloze vennootschap) naar Frans recht met een kapitaal van €21.602.240 - 308 896 547 RCS Paris - Maatschappelijke zetel: 1 Bd Haussmann 75009 Parijs, NR. ADEME: FR200182_01XHW. CARDIF-Assurances Risques Divers is erkend door de Autorité de contrôle prudentiel et de résolution en is actief in het kader van het vrij verrichten van diensten in België, ingeschreven bij de FSMA onder codenummer 978. Telefoon: +33 1 41 42 83 00.

Verzekeringnemer: Kréfel NV, een naamloze vennootschap met een maatschappelijk kapitaal van €5.300.000, ingeschreven onder nummer BE 0400.673.544, RPR Brussel, met maatschappelijke zetel in de Steenstraat 44, 1851 Grimbergen (België).

Verzekeringsmakelaar: Karapass Courtage S.A.S. met een kapitaal van €4.328.000, een verzekeringsmakelaar met maatschappelijke zetel te 93 rue Nationale, 92100 Boulogne-Billancourt, ingeschreven in het handels- en ondernemingsregister van Nanterre onder nummer 384 681 904 en bij ORIAS onder nummer 10 055 055, als verzekeringsmakelaar, toegelaten om te werken in het kader van het vrij verrichten van diensten in België, ingeschreven bij de FSMA onder het codenummer 10055055. Telefoon: +32 2 844 47 31.

Schadebeheerder: Karapass Courtage S.A.S. met een kapitaal van €4.328.000, een verzekeringsmakelaar met maatschappelijke zetel te 93 rue Nationale, 92100 Boulogne-Billancourt, Frankrijk, ingeschreven in het handels- en ondernemingsregister van Nanterre onder nummer 384 681 904 en bij ORIAS onder nummer 10 055 055, als verzekeringsmakelaar, toegelaten om te werken in het kader van het vrij verrichten van diensten in België, ingeschreven bij de FSMA onder het codenummer 10055055.

Terminologie

- "U" betekent de [Aangeslotene/Verzekerde](#),
- "Wij", de "Verzekeraar" en "CARDIF" verwijzen naar CARDIF - Assurances Risques Divers,
- "Contract" betekent het aansluitingsbewijs, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

De Protekt-formule omvat de volgende dekkingen:

- Breuk;
- Oxidatie;
- Panne;
- Batterij.

De Protekt Plus-formule omvat de volgende dekkingen:

- Breuk;
- Oxidatie;
- Panne;
- Batterij;
- Diefstal met verzwarende omstandigheden;
- Frauduleus gebruik.

1. Lexicon

Verzekerd accessoire

Alle accessoires die verbonden zijn met het verzekerde apparaat, met name hoofdtelefoons, oortelefoons, handsfree-kits, headsets, tassen, etuis, consoles, opladers, batterijen, voedingen, extra kaarten en kabels, die niet oorspronkelijk door de fabrikant zijn meegeleverd, maar op hetzelfde moment zijn aangekocht als *het verzekerde apparaat* en op het *aankoopbewijs vermeld zijn*.

Aangeslotene

Een meerderjarige natuurlijke persoon (ouder dan 18 jaar) die in België of in een naburig land woont dat de euro als munteenheid heeft, of een rechtspersoon die in België is ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen en die de groepsverzekering onderschrijft en eigenaar is van *het verzekerde apparaat*. De *Aangeslotene/Verzekerde* is de betaler van de verzekeringspremies en de begunstigde van de uitkeringen.

Verzekeringsjaar

Periode van 12 opeenvolgende maanden vanaf de datum van inwerkingtreding van het aansluitingsbewijs.

Gelijkwaardig apparaat

Een *refurbished apparaat* dat in het kader van deze dekkingen wordt verstrekt en beschikt over dezelfde voornaamste technische kenmerken (iso-functioneel) als het *verzekerde apparaat*, met uitzondering van kenmerken zoals merk, gewicht, afmetingen, kleur, afwerking, opdruk of design.

Verzekerd apparaat

Mobiele telefoon:

- Nieuw, toonzaalmodel of refurbished, door de *Aangeslotene* in België aangekocht in een KRÉFEL-winkel of op www.krefel.be, op de dag van de aansluiting, met een aankoopwaarde van maximaal tweeduizendvijfhonderd (2500) euro inclusief btw en die voldoet aan de EU-productienormen. De volgende apparaten zijn niet verzekerd: satelliettelefoons, leentelefoons, huurtelefoons en demonstratietelefoons die niet bestemd zijn voor verkoop,
- Waarvan het IMEI-nummer op het aansluitingsbewijs vermeld staat; of elk *omgeruild* of *vervangend apparaat*, of elk nieuw of refurbished apparaat aangekocht door *de Aangeslotene* met een aankoopbewijs als gevolg van een vergoeding onder het Contract.

Om gedekt te zijn, mag de mobiele telefoon geen wijzigingen hebben ondergaan aan zijn oorspronkelijke kenmerken of aan de kenmerken die bestonden op het moment van aankoop buiten de wijzigingen aangebracht door de dienst na verkoop van de fabrikant (hierna "dienst na verkoop") of de dienst na verkoop van Kréfel.

Refurbished apparaat

Een gebruikt apparaat dat perfect werkt en niet beschadigd is, maar wel gebruikssporen kan bevatten. Het apparaat is professioneel gerepareerd.

Vervangend apparaat

Een refurbished apparaat dat identiek is aan het *verzekerde* apparaat of, indien niet beschikbaar, een *gelijkwaardig apparaat*.

Omgeruild apparaat

Apparaat dat aan de *Aangeslotene* wordt verstrekt door de fabrikant of verdeler van het *verzekerde apparaat* als onderdeel van de wettelijke of commerciële garantie.

Verzekerde

De *Aangeslotene* en/of elke natuurlijke persoon die het verzekerde apparaat gebruikt met toestemming van de Aangeslotene.

Batterij

Verwijst naar de interne batterij van het *verzekerde apparaat* wanneer deze niet meer in staat is om een lading van tachtig procent (80%) van zijn oorspronkelijke specificaties te halen.

eSIM-kaart

Digitale SIM-kaart (embedded SIM) die bij de operator is geactiveerd voor de *Aangeslotene* in het kader van het gebruik van het *verzekerde apparaat*.

SIM/USIM-kaart

SIM-kaart die bij de operator is geactiveerd voor de *Aangeslotene* in het kader van het gebruik van het *verzekerde apparaat*.

Breuk

Vernietiging of beschadiging van het *verzekerde apparaat* waardoor de goede werking ervan wordt belemmerd, op voorwaarde dat dit niet te wijten is aan een inwendig verschijnsel van het *verzekerde apparaat* en onder voorbehoud van de dekkingsuitsluitingen (opgesomd in artikel 5 van deze algemene voorwaarden).

Verlies van dekking

Verlies van recht op vergoeding als gevolg van het niet nakomen van een van uw contractuele verplichtingen.

Opzettelijke fout

Fout die opzettelijk is begaan om het *schadegeval* te veroorzaken.

Commerciële garantie

De *commerciële garantie* is een garantie die wordt aangeboden door de verkoper. Het is de verkoper die vrij de inhoud ervan bepaalt in een contract. De commerciële garantie verschilt van de *wettelijke garantie van conformiteit en verborgen gebreken*. De commerciële garantie is een aanvulling hierop en kan een uitbreiding zijn op de wettelijke garantie, maar vervangt deze niet.

Wettelijke garantie tegen verborgen gebreken

De verkoper is aansprakelijk voor alle verborgen gebreken in het verkochte artikel die het ongeschikt maken voor het beoogde gebruik of die dat gebruik zodanig beperken dat de koper het niet zou hebben gekocht of er een lagere prijs voor zou hebben betaald als hij of zij ervan op de hoogte was geweest. De rechtsvordering moet binnen 2 jaar na ontdekking van het gebrek worden ingesteld.

Wettelijke garantie van conformiteit

De wettelijke garantie vereist dat de verkoper goederen levert die in overeenstemming zijn met het Contract. Anders is de verkoper aansprakelijk voor elk gebrek aan conformiteit dat zich voordoet binnen 2 jaar na levering van het *verzekerde apparaat*.

Oxidatie

Elke blootstelling van het *verzekerde apparaat* aan vocht of een vloeistof die schadelijk is voor de goede werking ervan, onder voorbehoud van de dekkingsuitsluitingen (vermeld in artikel 5).

Panne

Gehele of gedeeltelijke storing van het *verzekerde apparaat* veroorzaakt door een elektrisch, elektronisch of mechanisch verschijnsel dat intern in het apparaat aanwezig is en niet het gevolg is van een externe oorzaak.

Verlies

Het permanente of tijdelijke verlies van het *verzekerde apparaat* waarvan de *Aangeslotene* eigenaar of gebruiker was.

Aankoopbewijs

Een betaalde aankoopfactuur van KRÉFEL op naam van de *Aangeslotene* met vermelding van het *verzekerde apparaat* en de afgesloten verzekeringsformule.

Reparatie

Herstel van het *verzekerde apparaat* tot het weer werkt.

In het geval van een *verzekerd apparaat* dat nieuw is gekocht, worden reparaties uitgevoerd met originele onderdelen die door de fabrikant zijn geleverd.

In het geval van een *verzekerd apparaat* dat refurbished is gekocht, worden de reparaties uitgevoerd met onderdelen van dezelfde aard als deze die aanwezig waren in het *verzekerde apparaat* op de reparatiedatum (originele onderdelen worden vervangen door originele onderdelen, compatibele onderdelen door gelijkwaardige onderdelen).

In beide gevallen, als originele onderdelen niet beschikbaar zijn op de reparatiedatum, wordt de reparatie uitgevoerd met compatibele onderdelen die niet door de fabrikant zijn geleverd.

Schadegeval

Een plotse en onvoorziene gebeurtenis waardoor de dekkingen van het Contract in werking treden, waarbij het *verzekerde apparaat* betrokken is en die zich voordoet tijdens de duur van het Contract.

Toezicht

Toon waakzaamheid door het *verzekerde apparaat* fysiek en visueel in het oog te houden wanneer het zich op een zodanige afstand bevindt dat de *Aangeslotene* het kan vastnemen zonder zich te verplaatsen.

Derde

Elke andere persoon dan *de Aangeslotene/Verzekerde*.

Slijtage

Geleidelijke achteruitgang van het *verzekerde apparaat* die geen afbreuk doet aan de goede werking ervan.

Frauduleus gebruik

Communicatie die op frauduleuze wijze door een *derde* is uitgevoerd binnen 48 uur na de datum en het tijdstip van de *diefstal* en vóór het verzoek om de lijn te blokkeren wegens *diefstal van* het *verzekerde apparaat*.

Aankoopwaarde

Aankoopprijs, inclusief alle belastingen en inclusief belasting over de toegevoegde waarde (btw), exclusief exploitatiesubsidies en eventuele kortingen die in mindering zijn gebracht, zoals vermeld op het aankoopbewijs van het *verzekerde apparaat*.

Vervangingswaarde

Waarde van het *verzekerde apparaat* op de dag waarop het *schadegeval* zich voordoet. De *vervangingswaarde* mag niet hoger zijn dan de *aankoopwaarde* van het *verzekerde apparaat* en mag ook niet hoger zijn dan het plafond dat overeenkomt met de prijsklasse waarvoor u de verzekering heeft afgesloten.

Diefstal met verzwarende omstandigheden

Frauduleuze verwijdering van het *verzekerde apparaat* door een derde in de volgende gevallen: *gauwdiefstal*, *zakkenrollerij*, *diefstal door inbraak*, *diefstal door braak*, *diefstal door geweldpleging*.

Gauwdiefstal

Diefstal van het *verzekerde apparaat* door een *derde* door het *verzekerde apparaat* zonder geweld in bezit te nemen in aanwezigheid van de *Verzekerde*, terwijl het *verzekerde* apparaat *onder toezicht* van de *Verzekerde* staat.

Diefstal door zakkenrollen

Diefstal van het *verzekerde apparaat* door een *derde* door het *verzekerde* apparaat zonder geweld te verwijderen uit de zak van een kledingstuk of een tas die de *Verzekerde* draagt.

Diefstal door inbraak

Diefstal van het *verzekerde apparaat* door een *derde* door het forceren, beschadigen of vernietigen van de externe vergrendeling (geactiveerd op het moment van de *diefstal*):

- Van een pand of roerend goed,
- Van een gemotoriseerd landvoertuig, caravan, boot of luchtvaartuig, op voorwaarde dat het *verzekerde apparaat* niet van buitenaf zichtbaar is.

Diefstal door braak

Diefstal van het *verzekerde apparaat* door een *derde* door, zonder medeweten van de *Verzekerde* en zonder in te breken, de woning van de *Verzekerde* binnen te dringen, terwijl de *Verzekerde* daar aanwezig is op het moment van de *diefstal*.

Diefstal door geweld

Diefstal van het *verzekerde apparaat* door een *derde* die fysiek geweld gebruikt of de *Verzekerde* bedreigt.

2. Doel van het Contract

Het Contract Smartphone Protekt by Kréfel heeft tot doel *het verzekerde apparaat* te verzekeren (afhankelijk van de gekozen verzekeringsformule) tegen de risico's *Breuk, Oxidatie, Panne, Batterij* en *Diefstal met verzwarende omstandigheden*.

Naargelang de bij de aansluiting gekozen verzekeringsformule dekt het Contract het *verzekerde apparaat* tegen de hierna vermelde risico's volgens de hierna bepaalde voorwaarden en onder voorbehoud van de uitsluitingen vermeld in artikel 5 van deze algemene voorwaarden.

U kunt kiezen uit twee verzekeringsformules. Afhankelijk van de gekozen formule dekt het Contract het *verzekerde apparaat* als volgt:

- De Protekt-formule: *Breuk, Oxidatie, Panne, Batterij*;
- De Protekt Plus-formule: *Breuk, Oxidatie, Panne, Batterij* en *Diefstal met verzwarende omstandigheden*.

Als de formule de dekking *Diefstal met verzwarende omstandigheden* bevat, dan zijn *frauduleus gebruik*, vervanging van de *SIM/USIM-kaart* en *van de verzekerde accessoires* eveneens gedekt. *Vervanging van verzekerde accessoires is beperkt tot € 250*.

3. De looptijd van uw aansluiting en de voorwaarden

Om contact met ons op te nemen:



Online vanuit uw verzekeringsplatform
www.protekt.krefel.be



E-mail
info@protekt.krefel.be



Telefoon
+32 2 844 47 31

*oproep zonder extra kosten, van maandag tot zaterdag van 9u tot 20u, met uitzondering van feestdagen (deze dienst is gratis en het gesprek wordt aangerekend aan de prijs van een normaal gesprek, afhankelijk van het weerhouden voorstel of afgetrokken van het forfaitbedrag. De wachttijd voordat u in contact wordt gebracht met een adviseur is gratis).

3.1. Hoe gaan wij met u communiceren?

Tijdens de volledige looptijd van het Contract wordt er, zowel voor het beheer als voor de claims en de beëindiging van het Contract, schriftelijk gecommuniceerd via elke andere duurzame drager dan papier. Wij communiceren elektronisch via het e-mailadres dat u hebt vermeld op het aansluitingsformulier en via uw verzekeringsplatform www.protekt.krefel.be.

Uw e-mailadres moet geldig zijn en aan u persoonlijk toebehoren. U dient ons onmiddellijk op de hoogte te brengen van eventuele wijzigingen door een e-mail te sturen naar het bovenvermelde e-mailadres of via uw verzekeringsplatform op www.protekt.krefel.be.

U moet ten minste eenmaal per jaar inloggen op uw verzekeringsplatform www.protekt.krefel.be.

3.2. Hoe kan ik me aansluiten bij het Contract ?

De aansluiting is enkel mogelijk via een Kréfel-winkel in België of via de website www.krefel.be, op de dag van de aankoop van het *verzekerde apparaat*.

Kréfel informeert u over de prijsklasse die overeenstemt met de *aankoopwaarde* van het *verzekerde apparaat*.

U ontvangt vervolgens een elektronische kopie van uw persoonlijke adviesblad, het informatiedocument over het verzekeringsproduct (IPID) en de algemene voorwaarden. Zodra u het aansluitingsformulier heeft ingevuld, ontvangt u elektronisch het ondertekende aansluitingsbewijs en SEPA-mandaat, samen met de documenten die vóór de aansluiting werden verstrekt (persoonlijk adviesblad, IPID en algemene voorwaarden).

De gegevens die bij de aansluiting worden verzameld, zijn de aanspreking, de achternaam, de voornaam, het adres, de geboortedatum en -plaats en het e-mailadres van de *Aangeslotene/Verzekerde*.

3.3. Wat is de looptijd van uw aansluiting?

Uw aansluiting wordt afgesloten op de dag dat u het aansluitingsbewijs ondertekent.

Uw aansluiting heeft een looptijd van 12 maanden vanaf de datum van ondertekening van het aansluitingsbewijs en wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd, tenzij het wordt opgezegd in overeenstemming met de voorwaarden en bepalingen in artikel 3.5 van deze algemene voorwaarden.

De aansluiting wordt echter niet afgesloten als u onderworpen bent aan beperkende maatregelen of een bevrozing van tegoeden op grond van de Europese Verordening nr. 2580/2001 van 27 december 2001.

3.4. Wanneer treedt uw verzekering in werking?

Voor de dekkingen *Breuk, Oxidatie* en *Diefstal met verzwarende omstandigheden*:

De verzekering treedt in werking op de dag dat u uw aansluiting bij "Smartphone Protekt by Kréfel" ondertekent.

Voor de dekkingen *Panne* en *Batterij*:

De verzekering treedt in werking op de vervaldatum van de commerciële garantie van het verzekerde apparaat.

De dekkingen *Panne* en *Batterij* van dit verzekeringscontract staan los van de commerciële garantie en de verplichte wettelijke garanties waar u recht op heeft:

- *Wettelijke garantie tegen verborgen gebreken*,
- *Wettelijke garantie van conformiteit*.

3.5. Wanneer eindigt uw verzekering?

U kunt de verzekering opzeggen onder de volgende voorwaarden:

- Tijdens het eerste jaar van uw aansluiting, ten minste twee maanden voor de vervaldatum van uw aansluiting. Deze opzegging wordt van kracht op de vervaldatum van het Contract.
- Na het eerste aansluitingsjaar wordt de opzegging van kracht binnen twee (2) maanden, vanaf de dag nadat de e-mail is verzonden naar info@protekt.krefel.be, of vanaf de dag na de datum van de elektronische handtekening die is verbonden aan het verzoek tot opzegging dat is ingediend via het verzekeringsplatform www.protekt.krefel.be,
- Dit verzoek tot opzegging kan als volgt worden ingediend:
 - Online via uw verzekeringsplatform www.protekt.krefel.be
 - Via e-mail naar het volgende adres: info@protekt.krefel.be

U wordt herinnerd aan deze mogelijkheid tot opzegging in elk vervaldagbericht dat via e-mail naar u wordt verstuurd. Het deel van de betaalde premie dat betrekking heeft op de periode dat het risico niet meer bestaat, krijgt u terugbetaald.

Andere mogelijke gevallen van opzegging:

- Op de jaarlijkse vervaldatum, door de Verzekeraar, met een opzegtermijn van drie (3) maanden,
- In geval van niet-betaling van de verzekeringspremies;
- In geval van fraude of poging tot fraude bij het aangeven van een [schadegeval](#);
- In geval van opzegging door de verzekeraar na een [schadegeval](#).
- Van rechtswege, in geval van verdwijning of totale vernietiging van uw [verzekerde apparaat](#) die niet onder de dekkingen valt;

In geval van opzegging krijgt u het deel van de betaalde premie dat betrekking heeft op de periode dat het risico niet meer bestaat, terugbetaald.

3.6. Wanneer en hoe kunt u uw aansluiting opzeggen?

[Aangeslotenen kunnen](#) hun aansluiting zonder opgave van reden opzeggen binnen 30 kalenderdagen na de aansluiting of, in het geval van een gratis periode, vanaf de datum van de volledige of gedeeltelijke betaling van de 1ste premie. De herroeping kan als volgt worden ingediend:

- online via uw verzekeringsplatform: www.protekt.krefel.be
- via e-mail naar het volgende adres: info@protekt.krefel.be

De herroeping kan worden opgesteld aan de hand van het volgende model:

"Ik, ondergetekende, naam, voornaam, IMEI-nummer en adres, wil mijn aansluiting bij "Smartphone Protekt by Kréfel" annuleren en verzoek om terugbetaling van de premies die eventueel reeds door de Beheerder van mijn bankrekening zijn afgeschreven."

Als u deze modelbrief niet wilt gebruiken, zijn uw achternaam, voornaam en het IMEI-nummer van het [verzekerde apparaat](#) de belangrijkste elementen die u moet vermelden in uw herroepingsbrief.

De Beheerder zal dan de reeds betaalde premies terugbetalen binnen maximaal 30 dagen na de datum van ontvangst van het verzoek tot herroeping.

U kunt uw herroepingsrecht niet uitoefenen als u tijdens de herroepingstermijn uitdrukkelijk om uitvoering van het Contract heeft verzocht, bijvoorbeeld in de vorm van een aangifte van een [schadegeval](#) onder de voorwaarden van artikel 6.

4. De dekkingen en uitkeringen van het Contract

4.1. Wat zijn de verschuldigde uitkeringen in het kader van de dekkingen Breuk, Oxidatie, Panne of Batterij?

De reparatie van het [verzekerde apparaat](#), uitgevoerd in overeenstemming met de door de Beheerder bepaalde voorwaarden, inclusief transport, onderdelen en arbeid.

Als uw apparaat niet kan worden hersteld, ontvangt u een [vervangend apparaat](#).

Als er geen [vervangend apparaat](#) beschikbaar is, betalen wij u via overschrijving een vergoeding ter waarde van de [vervangingswaarde](#).

U moet het [verzekerde apparaat](#) wel eerst naar de Beheerder sturen.

Als er een beroep wordt gedaan op de dekking [Batterij](#), bestaat de vergoeding uit het vervangen van de batterij.

4.2. Wat zijn de verschuldigde uitkeringen in het kader van de dekkingen Diefstal met verzwarende omstandigheden en Frauduleus gebruik?

Een schadevergoeding via bankoverschrijving ter waarde van de [vervangingswaarde](#).

Terugbetaling van uw [eSIM-/SIM/USIM-kaart](#) tot een maximum van € 25 inclusief btw.

In geval van [frauduleus gebruik](#) van uw [verzekerde apparaat](#), vergoeden wij ook het volgende:

- Het bedrag van de communicatie of verbindingen die frauduleus zijn uitgevoerd buiten de forfaits door een [derde](#) binnen 48 uur na de [diefstal met verzwarende omstandigheden](#).
- De kosten met betrekking tot de factuur waarmee eventuele frauduleuze communicatie en verbindingen kunnen worden aangetoond.

4.3. Op welk grondgebied is uw verzekering geldig?

De verzekering geldt voor [schadegevallen](#) overal ter wereld. Naargelang het geval kunnen reparaties en vervangingen echter alleen vanuit België worden uitgevoerd.

4.4. Wat zijn de dekkingslimieten?

De tussenkomst van de Verzekeraar is beperkt tot:

- Twee (2) [schadegevallen](#) waarvan één (1) [diefstal met verzwarende omstandigheden](#) per [verzekeringsjaar](#);
- Een maximaal bedrag aan verzekeringsuitkeringen (reparatie, vervanging en schadevergoeding gecombineerd) van drieduizend (3000) euro (inclusief btw) per verzekeringsjaar
- De [vervangingswaarde](#) van het [verzekerde apparaat](#) per [schadegeval](#), tot de limiet van de prijsklasse waarvoor u de verzekering heeft afgesloten;
- Voor de dekking [Frauduleus gebruik](#) is het maximale bedrag van de uitkering echter beperkt tot vijfhonderd (500) euro per [schadegeval](#).
- Vervanging van de [eSIM-/SIM/USIM-kaart](#) wordt vergoed tot een maximum van vijftientig (25) euro per [schadegeval](#).
- Vervanging van de [verzekerde accessoires](#) wordt vergoed tot een maximum van tweehonderdvijftig (250) euro per [schadegeval](#)

5. De dekkingsuitsluitingen

De onderstaande items zijn niet gedekt. Lees ze heel aandachtig.

Zijn niet inbegrepen:

Alle dekkingen samen:

- Schade veroorzaakt door de [opzettelijke fout](#) of grove schuld van de Verzekerde;
- Schade die optreedt voordat het [verzekerde apparaat](#) is uitgepakt en in gebruik is genomen;
- Schade die is gedekt door de burgerlijke aansprakelijkheid van een professioneel transportbedrijf;
- Schade waarvoor de Verzekerde niet in staat is om de omstandigheden die aanleiding geven tot het [schadegeval](#) te verklaren;
- Schade waarvoor de verklaring van de Verzekerde over de omstandigheden van het [schadegeval](#) niet overeenstemt met de toestand van het apparaat of deze niet rechtvaardigt;
- Eventuele financiële gevolgen van een verzekeringsuitkering die na de contractuele vervalttermijn, zoals vermeld in artikel 6.4, wordt uitbetaald;
- [Verlies](#) van het [verzekerde apparaat](#) en de gevolgen daarvan;

- Schade als gevolg van oorlog (burgeroorlog of buitenlandse oorlog), oproer, burgerlijke onrust, opstand of confiscatie door de overheid. Deze uitsluitingen zijn echter niet van toepassing als de [Aangeslotene](#) uit zelfverdediging handelde of niet actief deelnam aan een van deze gebeurtenissen;

Vallen niet onder de dekking [Diefstal met verzwarende omstandigheden](#):

- Diefstallen die in het proces-verbaal van aangifte niet worden vermeld als een van de diefstalcategorieën voorzien in het verzekeringscontract ([gauwdiefstel](#), [zakkenrollen](#), [inbraak](#), [braak](#), [geweld](#));
- Diefstal gepleegd door de [Verzekerde](#) of een derde die in het huishouden van de [Aangeslotene](#) woont;
- Inbeslagneming op bevel van een overheidsinstantie;
- Diefstal gepleegd wanneer het [verzekerde apparaat](#) wordt achtergelaten in een voertuig of pand waarbij het van buitenaf zichtbaar is

Daarnaast valt het volgende ook niet onder de dekking [Breuk](#), [Oxidatie](#), [Panne](#) en [Batterij](#):

- Schade waarbij u [het verzekerde apparaat](#) niet kunt afleveren;
- Schade waarbij het serienummer of IMEI-nummer van het [verzekerde apparaat](#) onleesbaar is;
- Schade van esthetische aard veroorzaakt aan de externe delen van het [verzekerde apparaat](#) die de goede werking ervan niet verstoren (krassen, afschilfering, schrammen, verkleuring, slijtplekken, scheuren);
- Schade door slijtage van het [verzekerde apparaat](#);
- Schade veroorzaakt door het gebruik van randapparatuur, verbruiksartikelen, connectoren of accessoires die niet conform zijn met of ongeschikt zijn voor het [verzekerde apparaat](#), in overeenstemming met de normen van de fabrikant zoals uiteengezet in de handleiding van de fabrikant van het [verzekerde apparaat](#);
- Schade veroorzaakt door droogte, stof, te hoge buitentemperatuur of elektrische ongevallen buiten het [verzekerde apparaat](#);
- Alle software, malware en virussen, inclusief het besturingssysteem en softwarepakket dat oorspronkelijk door de fabrikant is voorgeïnstalleerd;
- Schade als gevolg van wijziging van de oorspronkelijke kenmerken van het [verzekerde apparaat](#);
- Schade door de gevolgen van reparaties die zijn uitgevoerd door een technisch station dat niet is goedgekeurd door de Beheerder of de fabrikant;
- Radioprestaties voor mobiele apparaten die buiten de Europese Unie zijn geproduceerd;
- De prestaties van mobiele apparaten of updates van het besturingssysteem, de applicaties;
- Alle schade opgelopen omdat de geolokalisatie niet is uitgeschakeld;
- Schade die is veroorzaakt door een reparatie die door u of door een dienst na verkoop van uw keuze is uitgevoerd;
- Opgezwollen batterijen, of meer in het algemeen problemen die te maken hebben met het fabricageproces en die de integriteit in gevaar kunnen brengen, en de gevolgen daarvan.

Daarnaast valt het volgende ook niet onder de dekking [Panne](#) of [Batterij](#):

- Schade die binnen het bereik van de wettelijke garanties valt: [garantie tegen verborgen gebreken](#) en [wettelijke garantie van conformiteit](#);
- Schade als gevolg van wijzigingen in de parameters of software die de kenmerken van het [verzekerde apparaat](#) veranderen.

Daarnaast valt het volgende ook niet onder de dekking [Batterij](#):

- Externe batterijen.

6. Hoe kunt u een schadegeval aangeven?

De Beheerder is uw contactpersoon voor de toepassing van de dekkingen.



Online vanuit uw verzekeringsplatform

www.protekt.krefel.be

Voor alle andere vragen kunt u contact opnemen met het nummer +32 2 844 47 31 (oproep zonder extra kosten) van maandag tot en met zaterdag, van 9.00 tot 20.00 uur, met uitzondering van feestdagen (de dienst is gratis en het gesprek wordt aangerekend aan de prijs van een normaal gesprek, afhankelijk van het weerhouden voorstel of afgetrokken van het forfaitbedrag. De wachttijd voordat u in contact wordt gebracht met een adviseur is gratis).

Bij de aangifte van een [schadegeval](#) moet u het IMEI-nummer van het [verzekerde apparaat](#) vermelden.

Let vooral op als u een apparaat met dual-SIM gebruikt

Mobiele telefoons met dual-SIM hebben 2 slots die elk plaats bieden aan een SIM/USIM-kaart en elk een eigen IMEI-nummer hebben. In de meeste gevallen vermeldt uw aankoopfactuur slechts één van de 2 IMEI-nummers voor uw telefoon. Dit is meestal het nummer dat hoort bij het hoofdslot van uw telefoon (soms "slot 1" genoemd op het apparaat). U kunt de twee IMEI-nummers van uw apparaat echter ook terugvinden in de instellingen van het apparaat. Uit voorzorg raden wij u aan om de twee IMEI-nummers van uw apparaat op te zoeken in de instellingen van uw apparaat en deze bijvoorbeeld op uw aankoopfactuur te noteren.

6.1. Wat moet u doen in geval van schade?

U moet in ieder geval contact opnemen met de Beheerder via bovenstaande contactgegevens om de precieze omstandigheden van uw [schadegeval](#) aan te geven. Als uw aangifte onvolledig is, zal de Beheerder u om meer informatie vragen vooraleer actie te ondernemen in verband met uw dossier.

In geval van [diefstal met verzwarende omstandigheden](#) moet u, zodra u kennis hebt genomen van het [schadegeval](#):

- Onmiddellijk contact opnemen met uw telefoonmaatschappij zodat ze de betreffende [eSIM-/SIM/USIM-kaart](#) kunnen blokkeren
- Onmiddellijk een aangifte doen bij de politie, met vermelding van het 15-cijferige IMEI-nummer van uw apparaat.

In geval van [breuk](#), [oxidatie](#), [panne](#) of [batterij](#):

- Voer zelf geen reparaties uit,
- Geef geen opdracht aan een dienst na verkoop van uw keuze om reparaties uit te voeren. Als u dat wel doet, heeft de Verzekeraar het recht om elke tussenkomst te weigeren;
- Geef de omstandigheden van het [schadegeval](#) aan bij de Beheerder;
- Volg de instructies van de Beheerder voor het beschadigde [verzekerde apparaat](#) ,
- Schakel de geolokalisatie van uw apparaat uit.

U moet het [verzekerde apparaat](#) naar de Beheerder sturen voor onderzoek volgens de voorwaarden die de Beheerder u zal meedelen. De Verzekeraar betaalt de eventuele verzendkosten vanuit België.

BELANGRIJK: Maak, voordat u het [verzekerde apparaat](#) opstuurt, een reservekopie van de bestanden, databases en software die aanwezig is of is opgeslagen op het [verzekerde apparaat](#). Het is uw verantwoordelijkheid om uw gegevens regelmatig op te slaan, u bent als enige verantwoordelijk voor elk verlies van gegevens. U moet ook de geolokalisatie van uw apparaat uitschakelen. Als het [verzekerde apparaat](#) een actieve [eSIM](#) heeft, moet u uw eSIM-profiel verwijderen voordat u uw apparaat terugstuurt.

6.2. Welke bewijsstukken moet u opsturen?

De Beheerder kan u vragen om bewijsstukken voor te leggen en, afhankelijk van de aard van het aangegeven [schadegeval](#), bepaalde stappen te ondernemen.

Ongeacht uw [schadegeval](#) kunnen we u om de volgende documenten vragen:

- Uw verklaring op eer van de exacte omstandigheden van het [schadegeval](#);
- Een kopie van uw geldige identiteitsbewijs;
- Uw aankoopfactuur als bewijs van betaling van het [verzekerde apparaat](#) of het omruilcertificaat met vermelding van het IMEI-nummer.

In geval van [breuk, oxidatie, panne of batterij](#):

- Foto's van het [verzekerde apparaat](#);
- De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om een expertise van het beschadigde [verzekerde apparaat](#) te vragen alvorens over te gaan tot de vervanging van het apparaat.

In geval van [diefstal met verzwarende omstandigheden](#):

- Uw aangifte, vergezeld van uw proces-verbaal van verhoor waarin u de omstandigheden van de diefstal beschrijft ende referenties van het [verzekerde apparaat](#) (merk, model, IMEI-nummer) vermeldt. **Enkel de aangifte bij de politie wordt niet aanvaard;**
- Uw aankoopfactuur als bewijs van betaling van het [verzekerde apparaat](#) of het omruilcertificaat met vermelding van het IMEI-nummer.

In geval van [frauduleus gebruik](#):

- Uw aangifte, vergezeld van uw proces-verbaal van verhoor waarin u de omstandigheden van het [frauduleus gebruik](#) beschrijft en de referenties van het [verzekerde apparaat](#) (merk, model, IMEI-nummer) vermeldt. **Enkel de aangifte bij de politie wordt niet aanvaard;**
- Een kopie van de gedetailleerde factuur uitgegeven door uw operator, waarop het bedrag staat vermeld van de frauduleuze communicatie en/of verbindingen die door een [derde](#) zijn uitgevoerd met het [verzekerde apparaat](#).

En in het algemeen elk document dat de Verzekeraar nodig acht om de geldigheid van uw aangifte te beoordelen.

Als u opzettelijk onjuiste documenten gebruikt als bewijs, als u frauduleuze middelen gebruikt of als u onjuiste of onvolledige verklaringen aflegt, heeft de Verzekeraar het recht om elke tussenkomst te weigeren.

Wij vestigen uw aandacht op het feit dat het weglaten of onjuist aangeven van het [schadegeval](#) kan leiden tot de toepassing van de sancties voorzien in artikel 60 van de Wet van 04 april 2014 met betrekking tot verzekeringen.

Bovendien verliest de [Aangeslotene/Verzekerde](#) elk recht op vergoeding en is hij/zij strafrechtelijk aansprakelijk als hij/zij opzettelijk een valse verklaring aflegt over de datum, de aard, de oorzaken, de omstandigheden of de gevolgen van het schadegeval.

Verlies van dekking is ook van toepassing als de Aangeslotene bewust onjuiste documenten gebruikt als bewijs.

De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om gerechtelijke stappen te ondernemen bij de strafrechter.

6.3. Wat zijn de voorwaarden voor vergoeding?

- [Voorwaarden voor vergoeding van een schadegeval in geval van \[breuk, oxidatie, panne\]\(#\)](#)

Bewezen schadegeval: Uw apparaat wordt [gerepareerd](#) in overeenstemming met de voorwaarden bepaald door de Beheerder, inclusief transport, onderdelen en arbeid.

Als het apparaat niet kan worden gerepareerd, wordt het omgeruild voor een [vervangend apparaat](#).

Als er geen vervangend apparaat beschikbaar is, betaalt de Beheerder u, zodra het [verzekerde apparaat is opgestuurd](#), een schadevergoeding per bankoverschrijving ter waarde van de limiet van de [vervangingswaarde](#) en binnen de limieten vermeld in artikel 4.4 van deze algemene voorwaarden.

De uitkeringen onder de dekkingen zijn beperkt tot het plafond van de prijsklasse die overeenkomt met de [aankoopwaarde](#) van het [verzekerde apparaat](#), zoals vermeld op het aansluitingsbewijs.

Eigendom van de Verzekeraar : Als uw [verzekerde apparaat](#) wordt vervangen door een [vervangend apparaat](#) of als er een schadevergoeding aan u wordt uitgekeerd, wordt het [verzekerde](#) apparaat van rechtswege eigendom van de Verzekeraar.

- [Voorwaarden voor vergoeding van een schadegeval in geval van \[diefstal met verzwarende omstandigheden\]\(#\)](#)

De Beheerder betaalt u een schadevergoeding via bankoverschrijving, tot aan de limiet van de [vervangingswaarde](#) en de limieten vermeld in artikel 4.4 van dit informatiedocument.

- [Voorwaarden voor vergoeding van een schadegeval in geval van \[batterijproblemen\]\(#\)](#)

De batterij van uw apparaat wordt vervangen in overeenstemming met de voorwaarden bepaald door de Beheerder, inclusief transport, onderdelen en arbeid.

6.4. Hoelang duurt het om een schadevergoeding te ontvangen voor uw schadegeval?

In geval van [breuk](#) , [oxidatie](#) , [panne](#) of [defecte batterij](#) wordt het [verzekerde apparaat](#) binnen maximaal 20 werkdagen na ontvangst van het [verzekerde apparaat](#) gerepareerd door het technische centrum dat door de Verzekeraar is goedgekeurd.

Elke door de Verzekeraar te verrichten betaling zal worden gecrediteerd op een bankrekening in euro's die is geopend op naam van de [Aangeslotene](#) in een lidstaat van de Europese Unie of een lid van de Europese Economische Ruimte.

Bijgevolg kan de Verzekeraar rechtmatig weigeren om een betaling uit te voeren door het crediteren van een bankrekening die is geopend bij een instelling op een ander grondgebied of in een andere valuta dan de euro.

De Verzekeraar zal geen enkele dekking of uitkering verstrekken of betaling uitvoeren uit hoofde van dit Contract indien de uitvoering van een dergelijke dekking, de verstrekking van een dergelijke uitkering of een dergelijke betaling hem zou blootstellen aan een sanctie, verbod of beperking als gevolg van een wet of voorschrift van de Verenigde Naties of de Europese Unie met betrekking tot economische sancties, of enige andere toepasselijke regel of wet met betrekking tot economische of commerciële sancties.

7. Uw verzekeringspremie

7.1. Wat is het bedrag van uw verzekeringspremie?

Het bedrag van uw premie wordt berekend op basis van de formule en de prijsklasse waarvoor u een verzekering heeft afgesloten, zoals weergegeven in de onderstaande tabel:

Aankoopwaarde van het verzekerde apparaat	€ 100,01 tot € 300	€ 300,01 tot € 600	€ 600,01 tot € 1200	€ 1200,01 tot € 2500
Maandelijks tarief inclusief btw voor de Protekt-formule	€ 5,99	€ 8,99	€ 12,99	€ 14,99
Maandelijks tarief inclusief btw voor de Protekt Plus-formule	-	-	€ 14,99	€ 17,99

7.2. Hoe betaal ik mijn premie?

De premie, vermeld op het aansluitingsformulier, wordt met uw uitdrukkelijke toestemming elke maand betaald door middel van maandelijkse afschrijving door de Beheerder op uw bankrekening.

De premies mogen alleen in euro worden betaald door debitering van een bankrekening die is geopend op naam van de [Aangeslotene](#) in een lidstaat van de Europese Unie of een lid van de Europese Economische Ruimte, of in het Vorstendom Monaco. Elke betaling die afkomstig is van een rekening geopend bij een instelling gevestigd op een ander grondgebied of in een andere munteenheid dan de euro kan door de Verzekeraar worden geweigerd.

De premie wordt maandelijks betaald, inclusief alle belastingen, door ondertekening van een SEPA-mandaat waarmee de Verzekeraar de maandelijkse betalingen rechtstreeks van de rekening van de Aangeslotene kan afschrijven.

De premie kan aan het einde van elk jaar worden verhoogd:

- Als de overheid het belastingtarief wijzigt dat is opgenomen in de premies;
- Indien gerechtvaardigd door wijzigingen in de technische kenmerken van het Contract.

U wordt twee (2) maanden voor de jaarlijkse vervaldatum van uw Contract op de hoogte gebracht van het bedrag en de rechtvaardiging van de nieuwe premie.

In de maand die volgt op de ontvangst van uw vervaldagbericht kunt u deze wijziging weigeren door uw aansluiting per gewone brief op te zeggen. Bij gebrek aan opzegging wordt u geacht het aanvaard te hebben.

8. Algemene informatie

8.1. Met wie moet ik contact opnemen als ik een klacht heb?

De Verzekeraar stelt alles in het werk om eventueel aan hem gerichte klachten zo snel mogelijk te behandelen. Hij verbindt zich ertoe de ontvangst binnen tien werkdagen te bevestigen en binnen één maand te antwoorden.

Deze termijnen gaan in op de datum waarop de klacht is verzonden.

Als uitzonderlijke omstandigheden een langere verwerkingstijd rechtvaardigen, zal de [Aangeslotene](#) hiervan op de hoogte worden gebracht.

Voor elke klacht kan de [Aangeslotene](#) contact opnemen met de Verzekeraar:

- Per post op het volgende adres: Karapass Courtage 4th Floor, South Center Titanium, Marcel Broodthaer square 8, 1060 BRUSSEL
- Online: vanuit uw verzekeringsplatform [www.protekt.krefel.be](#)
- Via e-mail: [klacht@protekt.krefel.be](#)
- Telefonisch: op het nummer +32 2 844 47 31 (oproep zonder extra kosten) van maandag tot zaterdag van 9u tot 20u, met uitzondering van feestdagen (deze dienst is gratis en het gesprek wordt aangerekend aan de prijs van een normaal gesprek, afhankelijk van het weerhouden voorstel of afgetrokken van het forfaitbedrag. De wachttijd voordat u in contact wordt gebracht met een adviseur is gratis).

Als u geen antwoord ontvangt, of als u het niet eens bent met het antwoord op uw klacht, kunt u de zaak voorleggen aan de Ombudsman van de Verzekeringen. U kunt hem als volgt bereiken:

U kunt hem als volgt bereiken:

- Per post op het volgende adres: Meeûsplein 35, 1000 Brussel
- Elektronisch door het klachtenformulier op de website in te vullen: [www.ombudsman-insurance.be](#) of via e-mail naar het volgende adres: [info@ombudsman-insurance.be](#)

Contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen is het laatste redmiddel voordat u juridische stappen onderneemt. De procedure is schriftelijk, gratis en vertrouwelijk.

8.2. Verjaring

De verjaringstermijn die van toepassing is op elke vordering die voortvloeit uit dit Contract bedraagt 3 jaar.

8.3. Toepasselijk recht en taal

De taal die gebruikt wordt voor de looptijd van uw verzekering is de taal waarin het aansluitingsbewijs is opgesteld. Het Contract wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen in verband met het Contract vallen onder de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

8.4. Meerdere verzekeringen

Indien eenzelfde belang bij verschillende verzekeraars is verzekerd tegen hetzelfde risico, kan de [Verzekerde](#) in geval van [schade](#) een schadevergoeding eisen van elke verzekeraar, binnen de grenzen van de verplichtingen van elk van hen, en ten belope van de vergoeding waarop hij/zij recht heeft.

8.5. Subrogatie

De Verzekeraar die de schadevergoeding heeft betaald, treedt ten belope van het bedrag van deze schadevergoeding in de rechten en vorderingen van de Aangeslotene tegen de derden die aansprakelijk zijn voor het schadegeval.

8.6. Informatica en vrijheden

In het kader van de verzekeringsrelatie moet de Verzekeraar, als verwerkingsverantwoordelijke, persoonsgegevens ontvangen van of verzamelen bij de [Aangeslotene](#). Deze persoonsgegevens worden beschermd door de gewijzigde wet nr. 78-17 van 6 januari 1978 inzake informatica, bestanden en vrijheden, en door de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) nr. 2016-679.

De door de Verzekeraar gevraagde persoonsgegevens zijn verplicht. Als de gevraagde persoonsgegevens optioneel zijn, wordt dit bij het verzamelen vermeld.

De Verzekeraar ontvangt eveneens de door Krifel doorgestuurde gegevens die noodzakelijk zijn voor de aansluiting en voor het beheer van [schadegevallen](#) (zoals identificatiegegevens, gegevens over verbinding en gebruik, het IMEI-nummer van het apparaat dat op de verzekerde lijn wordt gebruikt).

De door de Verzekeraar verzamelde persoonsgegevens zijn noodzakelijk:

a. Om te voldoen aan de verschillende wettelijke en regelgevende verplichtingen

De Verzekeraar gebruikt de persoonsgegevens van de [Aangeslotene](#) om te voldoen aan de geldende regelgeving voor:

- Controle van transacties en identificatie van abnormale of ongebruikelijke transacties;
- Beheer, preventie en detectie van fraude;
- Bewaking en rapportering van risico's (financiële risico's, kredietrisico, juridische risico's, compliance, reputatierisico's, wanbetaling, enz.) waaraan de Verzekeraar en/of de BNP Paribas Groep kunnen worden blootgesteld;
- Opname, indien nodig, van de telefoongesprekken, de berichten via instant messaging, de e-mails, enz. opnemen, ongeacht elk ander gebruik dat hieronder wordt beschreven;
- Preventie en detectie van witwassen van geld en de financiering van terrorisme en voor naleving van alle regelgevingen met betrekking tot internationale sancties en embargo's als onderdeel van de Know Your Customer (KYC)-procedure (om de [Aangeslotene](#) te identificeren, zijn identiteit te verifiëren, de informatie over hem/haar te controleren aan de hand van de sanctielijsten en zijn/haar profiel vast te stellen);
- Detectie en beheer van verdachte verzoeken en transacties;
- Beoordeling van de geschiktheid en gepastheid van de aangeboden verzekeringsproducten in overeenstemming met de regelgeving voor de distributie van verzekeringsproducten;
- De bijdrage aan de strijd tegen belastingfraude en de naleving van de verplichtingen inzake kennisgeving en belastingcontrole;
- Het registreren van transacties voor boekhoudkundige doeleinden;
- Preventie, detectie en rapportering van risico's met betrekking tot Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen en duurzame ontwikkeling;
- Opsporing en preventie van corruptie;
- Het uitwisselen en rapporteren van verschillende operaties, transacties of verzoeken of het reageren op een officieel verzoek van een bevoegde lokale of buitenlandse gerechtelijke, strafrechtelijke, administratieve, fiscale of financiële autoriteit, een arbiter of bemiddelaar, wetshandhavingsinstanties, overheidsorganen of publieke organisaties.

b. Om een contract uit te voeren waarbij de [Aangeslotene](#) partij is of om precontractuele maatregelen uit te voeren die op verzoek van de [Aangeslotene](#) zijn genomen

De Verzekeraar gebruikt de persoonsgegevens van de [Aangeslotene](#) om zijn contracten te sluiten en uit te voeren, en om zijn relatie met de [Aangeslotene](#) te beheren, met name om:

- De verzekeringsrisicoscore van de [Aangeslotene](#) te bepalen alsook de bijbehorende prijsbepaling;
- Te beoordelen of de Verzekeraar de [Aangeslotene](#) een product of dienst kan aanbieden en onder welke voorwaarden (inclusief prijs);
- De [Aangeslotene](#) in het bijzonder bij te staan door te reageren op zijn verzoeken;
- Producten en diensten te leveren aan de [Aangeslotene](#) of professionele klanten;
- Betalingsincidenten en wanbetalingen te beheren en af te handelen (klanten met betalingsachterstanden identificeren en, indien nodig, uitsluiten van nieuwe producten of diensten).

c. Om onze legitieme belangen te behartigen

De Verzekeraar gebruikt de persoonsgegevens van de [Aangeslotene](#), met inbegrip van de gegevens met betrekking tot zijn transacties, voor de volgende doeleinden:

- Risicobeheer:
 - Bewaren van een bewijs van betaling van de verzekeringspremie, ook in elektronisch formaat;
 - Beheer, preventie en detectie van fraude;
 - Controle van transacties en identificatie van abnormale of ongebruikelijke transacties;
 - Overgaan tot invordering;
 - Wettelijke rechten doen gelden en zichzelf verdedigen in geschillen;
 - De ontwikkeling van individuele statistische modellen om het risicobeheer te verbeteren of om bestaande producten en diensten te verbeteren of nieuwe te creëren;
 - Personalisatie van het aanbod van de Verzekeraar en van de andere entiteiten van de BNP Paribas Groep aan de [Aangeslotene](#) voor :
 - Verbetering van de kwaliteit van de producten of diensten;
 - Promotie van de producten of diensten die overeenstemmen met de situatie en het profiel van de [Aangeslotene](#) ;
 - Het afleiden van de voorkeuren en behoeften van de [Aangeslotene](#) om hem/haar een commerciële aanbieding voor te stellen die gepersonaliseerd is;
- Deze personalisatie kan worden bereikt door:
- Segmentatie van de prospecten en klanten van de Verzekeraar;
 - Analyse van de gewoonten en voorkeuren van de [Aangeslotene](#) op de verschillende communicatiekanalen die door de Verzekeraar worden aangeboden (e-mails of berichten, bezoeken aan websites, enz.);
 - Het delen van de gegevens van de [Aangeslotene](#) met een andere entiteit van de BNP Paribas Groep, in het bijzonder als de [Aangeslotene](#) een klant is van deze andere entiteit of een klant kan worden, voornamelijk om het matchingproces te versnellen;
 - De overeenkomst tussen de producten of diensten waarvan de [Aangeslotene](#) al geniet en de gegevens over hem/haar waarover de Verzekeraar beschikt (de Verzekeraar kan bijvoorbeeld vaststellen dat de [Aangeslotene](#) een familiale verzekering nodig heeft omdat hij/zij heeft aangegeven dat hij/zij kinderen heeft);
 - Het analyseren van karaktertrekken of gedragingen bij bestaande klanten en het vinden van anderen met dezelfde kenmerken voor prospectiedoeleinden.
- Onderzoeks- en ontwikkelingsactiviteiten (O&O) met betrekking tot de ontwikkeling van statistieken en modellen voor:
 - Het optimaliseren en automatiseren van operationele processen (bijvoorbeeld het maken van een chatbot voor veelgestelde vragen) ;
 - Het aanbieden van producten en diensten die het beste voldoen aan de behoeften van de [Aangeslotene](#) ;
 - Het aanpassen van de distributie, inhoud en prijsstelling van de producten en diensten van de Verzekeraar op basis van het profiel van de [Aangeslotene](#) ;
 - Het maken van nieuwe aanbiedingen;
 - Het voorkomen van potentiële beveiligingsincidenten, het verbeteren van de authenticatie van klanten en het beheren van de toegang;
 - Het verbeteren van het veiligheidsbeheer;
 - Het verbeteren van het risico- en nalevingsbeheer;
 - Het verbeteren van fraudebeheer, -preventie en -opsporing;
 - Het verbeteren van de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme.
 - Beveiligings- en prestatiebeheerdoelstellingen voor IT-systemen, en in het bijzonder :
 - Het beheer van informatietechnologie, inclusief infrastructuur (bijvoorbeeld gedeelde platforms), bedrijfscontinuïteit en beveiliging (bijvoorbeeld

- authenticatie van internetgebruikers);
- De preventie van schade aan mensen en eigendommen (bijvoorbeeld videobescherming).

- Meer in het algemeen:

- De [Aangeslotene](#) informeren over de producten en diensten van de Verzekeraar ;
- Financiële transacties uitvoeren zoals de verkoop van debiteurenportefeuilles, securitisaties, financiering of herfinanciering van de BNP Paribas Groep;
- Wedstrijden, loterijen en andere promotieactiviteiten organiseren;
- Opinie- en tevredenheidsonderzoeken uitvoeren;
- De efficiëntie van processen verbeteren (het trainen van het personeel van Verzekeraar door het opnemen van telefoongesprekken in callcenters en het verbeteren van oproepsenario's);
- De automatisering van processen verbeteren, met name door applicaties te testen, klachten automatisch af te handelen, enz.

In alle gevallen blijft het legitieme belang van de Verzekeraar proportioneel en zorgt hij er door middel van een afweging voor dat de belangen of fundamentele rechten van de [Aangeslotene](#) worden gewaarborgd.

De persoonsgegevens van de [Aangeslotene](#) kunnen worden samengevoegd tot anonieme statistieken die kunnen worden verstrekt aan entiteiten van de BNP Paribas Groep om hen te helpen bij de ontwikkeling van hun activiteiten.

De [Aangeslotene](#) heeft de volgende rechten:

- Recht van inzage: de [Aangeslotene](#) kan informatie krijgen over de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens, en een kopie daarvan vragen;
- Recht op verbetering: als de [Aangeslotene](#) van mening is dat zijn/haar persoonsgegevens onnauwkeurig of onvolledig zijn, kan hij/zij vragen om de gegevens dienovereenkomstig te wijzigen;
- Recht op gegevenswissing: de [Aangeslotene](#) kan vragen om zijn/haar persoonsgegevens te verwijderen, binnen de door de wet toegestane grenzen;
- Recht op beperking: de [Aangeslotene](#) kan vragen om de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens te beperken;
- Recht van bezwaar: de [Aangeslotene](#) kan bezwaar maken tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens, om redenen die verband houden met zijn/haar specifieke situatie. De [Aangeslotene](#) heeft daarnaast een absoluut recht van verzet tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens voor commerciële prospectiedoelinden, waaronder profilering voor zover dit verband houdt met dergelijke prospectie;
- Recht om toestemming in te trekken: wanneer de [Aangeslotene](#) toestemming heeft gegeven voor de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens, heeft hij/zij het recht om deze toestemming op elk gewenst moment in te trekken;
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid: indien wettelijk toegestaan, kan de [Aangeslotene](#) verzoeken om teruggave van de persoonsgegevens die hij/zij aan de Verzekeraar heeft verstrekt of, indien technisch mogelijk, om overdracht van deze gegevens aan een derde;
- Recht om richtlijnen te definiëren met betrekking tot het bewaren, verwijderen of doorgeven van de persoonsgegevens van de [Aangeslotene](#), van toepassing na zijn/haar overlijden.

Om een van de bovenstaande rechten uit te oefenen, moet de [Aangeslotene](#) een brief of e-mail sturen naar het volgende adres: BNP PARIBAS CARDIF - DPO - 8, rue du Port, 92728 Nanterre Cedex-France; of data.protection@cardif.com.

De [Aangeslotene](#) moet zijn/haar aanvraag samen versturen met een fotokopie/scan van zijn/haar identiteitsbewijs, indien nodig, zodat de Verzekeraar kan beschikken over een bewijs van zijn/haar identiteit.

Als de [Aangeslotene](#) meer informatie wenst over de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens door de Verzekeraar, kan hij/zij de informatiebrochure over gegevensbescherming raadplegen die rechtstreeks beschikbaar is op het volgende adres: <https://www.cardif.fr/notice-protection-des-donnees>.

Dit informatiedocument bevat alle informatie met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens die de Verzekeraar, als verwerkingsverantwoordelijke, aan de [Aangeslotene](#) moet verstrekken, waaronder de categorieën van verwerkte persoonsgegevens, de periode gedurende welke de gegevens worden bewaard en eventuele ontvangers van de persoonsgegevens.

8.7. Toezicht op de verzekeringsonderneming

De instantie die verantwoordelijk is voor het toezicht op CARDIF - Assurances Risques Divers als verzekeringsmaatschappij is Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution 4 Place de Budapest - 75436 Paris Cedex 09.

8.8. Strijd tegen witwassen van geld, financiering van terrorisme en naleving van internationale sancties

De Verzekeraar is onderworpen aan wettelijke en reglementaire verplichtingen om het witwassen van geld, de financiering van terrorisme, het bevriezen van activa en de strijd tegen corruptie tegen te gaan. Deze verplichtingen moeten worden uitgevoerd voordat de aansluiting wordt afgesloten en gedurende de hele looptijd van de aansluiting.

Dit betekent dat de Verzekeraar verplicht is om:

- de [Aangeslotene](#), de uiteindelijke begunstigde, de [Verzekerden](#) in het Contract te identificeren;
- de transacties die in het kader van het Contract worden uitgevoerd, nauwkeurig te onderzoeken.

Om aan deze verplichtingen te voldoen, kan de Verzekeraar alle relevante informatie en, indien van toepassing, alle bewijsstukken verzamelen. De [Aangeslotene](#) verbindt zich ertoe alle gevraagde informatie en bewijsstukken te verstrekken. Als de Verzekeraar de benodigde informatie en documenten niet ontvangt, is hij verplicht om de aansluiting te weigeren. Bovendien wordt erop gewezen dat de Verzekeraar geen contant geld accepteert.

Internationale sancties

Als dochteronderneming van de BNP Paribas Groep houdt de Verzekeraar zich aan alle economische en handelssancties of beperkende maatregelen (verbodsbepalingen en beperkingen op de handel in goederen, technologieën of gerichte diensten met bepaalde landen, maatregelen tot bevrozing van tegoeden en economische middelen, beperkingen op de toegang tot financiële diensten) waartoe is besloten, die worden beheerd, die worden opgelegd of die worden toegepast door de Veiligheidsraad van de Verenigde Naties, de Europese Unie, het Amerikaanse ministerie van Financiën dat verantwoordelijk is voor de controle op buitenlandse activa (U.S. Department of the Treasury's Office of Foreign Assets Control - OFAC), het Amerikaanse Ministerie van Buitenlandse Zaken (U.S. Department of State), of een andere bevoegde autoriteit met de bevoegdheid om dergelijke sancties op te leggen.